

**CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

**Lo scopo della società BPA consiste nella gestione della flotta veicoli del Gruppo LACTALIS. Nell'ambito della sua attività, BPA fornisce veicoli leggeri e veicoli merci pesanti (di seguito i "Veicoli") alle società appartenenti al Gruppo Lactalis. I veicoli che appartengono a BPA o ad altre società del Gruppo Lactalis e che queste non intendono più utilizzare per le proprie necessità, possono essere rivenduti da BPA a clienti.**

### **Articolo 1. Scopo e ambito di applicazione**

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano, senza limitazione o riserva, a qualsiasi ordine di un Veicolo fatto a BPA da parte di un cliente (di seguito il "Cliente"), indipendentemente dalle condizioni che possano essere contenute nei documenti del Cliente e, in particolare, indipendentemente dai termini e dalle condizioni dallo stesso proposte.

Qualsiasi diversa condizione contraria sollevata dal Cliente sarà quindi, in assenza di previa ed espressa accettazione scritta da parte di BPA, non applicabile nei confronti di BPA, indipendentemente da quando la stessa sia stata portata alla sua attenzione.

Qualsiasi ordine di un Veicolo effettuato dal Cliente implica l'accettazione incondizionata delle presenti Condizioni Generali di Vendita, se non specificato altrimenti.

1.2 Tutte le informazioni relative ai Veicoli presentate sul sito [www.bpaitalia.com](http://www.bpaitalia.com) o per il tramite di qualsiasi altro mezzo pubblicitario di BPA, nonché le informazioni comunicate per telefono, hanno soltanto valore indicativo e non impegnano in alcun modo BPA. Soltanto le informazioni contenute nell'Ordine di Acquisto hanno valore contrattuale tra le parti e possono, perciò, divenire la base per eventuali reclami da parte del Cliente per possibile non-conformità.

1.3 BPA si riserva il diritto di non applicare determinate clausole delle presenti Condizioni Generali di Vendita, in base alle trattative condotte con il Cliente, stabilendo specifiche condizioni di vendita.

1.4 BPA si riserva inoltre il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali di Vendita in qualsiasi momento. Le Condizioni Generali di Vendita applicabili al Cliente saranno quelle in vigore alla data dell'Ordine.

### **Articolo 2. Ordine**

2.1 Su richiesta del Cliente, BPA redigerà un Ordine di Acquisto valido per 7 (sette) giorni dalla data della sua comunicazione. Il Cliente che vuole effettuare l'acquisto, dovrà restituire l'Ordine di Acquisto a BPA corredato dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, ed entrambi dovranno essere datati, firmati e riportanti la dicitura "accettazione per l'acquisto".

2.2 In tutti i casi in cui il Cliente paga il prezzo del Veicolo utilizzando un finanziamento, tale circostanza è specificata nell'Ordine di Acquisto. Se risultano applicabili le disposizioni di cui al Decreto Legislativo 13 agosto 2010, n. 141 e successive modifiche con riferimento al finanziamento sottoscritto, l'Ordine sarà comunque automaticamente cancellato, senza risarcimento se:

- L'ente o gli enti finanziatori non informino BPA della concessione del finanziamento entro sette (7) giorni dall'accettazione del contratto di finanziamento da parte del Cliente; o

- Il Cliente abbia esercitato il suo diritto di recesso entro quattordici (14) giorni di calendario dall'accettazione dell'offerta di un contratto di finanziamento che include le informazioni previste nell'articolo 125-bis del Decreto Legislativo 13 agosto 2010, n. 141.

2.2 BPA si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi ordine che sia contrario all'ordine pubblico o all'etica, o presentato da un Cliente con il quale esiste una controversia riguardante il pagamento di un Ordine precedente.

### **Articolo 3. Prezzo**

Il Veicolo è venduto al prezzo indicato nell'Ordine di Acquisto comunicato al Cliente: se i prezzi dovessero subire un calo alcuni giorni dopo l'Ordine, BPA non sarà in grado di risarcire il Cliente della differenza; se i prezzi invece aumenteranno, BPA s'impegnerà a consegnare il Veicolo al Cliente al prezzo concordato alla data dell'Ordine.

I prezzi, rinvenibili sul sito di BPA indicato sull'Ordine di Acquisto, sono espressi in Euro e non sono comprensivi di IVA. Gli stessi, inoltre, non includono alcun costo di trasporto, onere doganale o assicurativo, in quanto questi ultimi restano tutti a carico del Cliente.

### **Articolo 4. Pagamento**

4.1 I termini di pagamento sono specificati nell'Ordine di Acquisto.

4.2 Se non altrimenti specificato nell'Ordine di Acquisto, l'importo totale dell'Ordine deve essere pagato non oltre il giorno in cui il Cliente ritira il Veicolo. La vendita sarà ritenuta conclusa e definitiva a far data dal ricevimento, da parte di BPA, dell'intero prezzo di vendita del Veicolo e soggetta alla scadenza del periodo stabilito all'Articolo 7 delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

4.3 Se non debitamente accettato altrimenti da BPA al più tardi al momento dell'Ordine, la fattura emessa da BPA deve essere pagata non oltre il giorno in cui il Cliente ritira il Veicolo. Il Cliente non potrà ritirare il Veicolo finché non sarà stato pagato a BPA l'intero prezzo dovuto. Il Veicolo si riterrà completamente pagato quando l'importo del prezzo di vendita sarà effettivamente accreditato sul conto bancario di BPA.

BPA non applica alcuno sconto in caso di pagamento anticipato.

4.4 Nel caso particolare di Ordine da remoto, BPA non può ricevere alcun pagamento prima che sia trascorso un periodo di sette (7) giorni dalla conclusione del contratto da parte di qualsiasi cliente consumatore o di qualsiasi cliente non-consumatore che abbia meno di cinque (5) dipendenti e che ordini i Veicoli al di fuori del proprio campo principale di attività.

4.5 Quando un Cliente Consumatore paga il prezzo del Veicolo con l'aiuto di un finanziamento, BPA non è tenuta ad adempiere al proprio obbligo di consegna finché il finanziatore non ha informato BPA che il finanziamento è stato concesso, e a condizione che il Cliente Consumatore possa esercitare il proprio diritto di recesso. Tuttavia, il Cliente Consumatore può richiedere l'immediata consegna del veicolo usando il modulo di consegna anticipata standard (Modulo 2). Il Cliente Consumatore è quindi informato che il periodo di quattordici (14) giorni disponibile per recedere dal contratto di finanziamento scade alla data di consegna, senza che tale periodo possa comunque superare i quattordici (14) giorni o essere inferiore a tre (3) giorni.

4.5 Qualsiasi ritardo nel pagamento comporterà l'applicazione delle penali di ritardato pagamento, che sono dovute senza formalità e senza preavviso e che decorrono automaticamente dal giorno successivo alla data di pagamento indicata nella fattura. Il tasso d'interesse per i pagamenti ritardati è il medesimo tasso addebitato dalla Banca Centrale Europea ed applicato alle più recenti operazioni di rifinanziamento, aumentato di 10 punti percentuali.

Un Cliente Non-Consumatore che si trovi in una situazione di ritardo nel pagamento sarà tenuto a pagare, oltre alle penali per ritardato pagamento, un risarcimento fisso di 40,00 Euro per costi di recupero. Se i costi di recupero sostenuti da BPA dovessero essere superiori a tale

importo, BPA avrà il diritto di richiedere un ulteriore risarcimento al Cliente Non-consumatore su presentazione di documentazione comprovante tali costi.

Infine, per il Cliente Consumatore o Non-Consumatore, qualsiasi mancato pagamento o ritardo nel pagamento rispetto alla scadenza fissata comporterà un risarcimento di importo fisso pari al 15 % del prezzo convenuto fra le Parti.

4.6 Inoltre, in caso di ritardo nel pagamento, tutti gli importi dovuti dal Cliente diverranno automaticamente e immediatamente pagabili senza preavviso e fatte salve eventuali altre azioni che BPA avrebbe diritto di intraprendere, a tale riguardo, nei confronti del Cliente.

4.7 In caso di mancato rispetto dei termini di pagamento sopra indicati, BPA si riserva il diritto di sospendere o cancellare l'Ordine in corso, fatto salvo qualsiasi altro rimedio.

## **Articolo 5. Consegna**

5.1 La consegna comprende soltanto i Veicoli esattamente specificati nell'Ordine di Acquisto.

5.2 Se non debitamente accettato altrimenti da BPA al più tardi al momento dell'Ordine, BPA metterà i Veicoli a disposizione del Cliente nel luogo indicato nell'Ordine di Acquisto dei Veicoli. In caso di vendite internazionali, la consegna sarà effettuata in conformità all'Incoterm EXW - sito di BPA indicato sull'Ordine di Acquisto (ICC 2020). Il Cliente quindi sosterrà tutti i costi, i rischi e gli oneri assicurativi e di altro genere inerenti al ritiro del Veicolo presso il sito di BPA. Il Cliente non-consumatore dovrà anche fornire i mezzi necessari al trasporto del Veicolo e, in particolare, un corriere, nel caso in cui un Veicolo non possa essere guidato.

5.3 Se il Cliente non ritira personalmente il Veicolo, il Cliente deve informare BPA per iscritto del nome del corriere che ritirerà il suo Ordine.

5.4 Il Cliente deve prendere possesso del Veicolo nel luogo e alla data indicati nell'Ordine di Acquisto. Se la data di consegna non è nota al momento dell'Ordine, BPA fornirà al Cliente una data di consegna del Veicolo provvisoria. Non appena sarà a conoscenza della data di consegna del veicolo, BPA la comunicherà al Cliente.

5.5 Il Cliente s'impegna a prendere in consegna il Veicolo ordinato, presso il sito di BPA convenuto, entro quindici (15) giorni dalla data in cui lo stesso è reso disponibile, come stabilito nell'Ordine di Acquisto o indicato al Cliente dopo l'effettuazione dell'Ordine.

Trascorso tale periodo di tempo, BPA potrà richiedere al Cliente il pagamento di una commissione a copertura dei costi di custodia del Veicolo che non è stato ritirato dal Cliente di cento (100) Euro per ogni giorno di ritardo, a partire dalla fine del periodo di quindici (15) giorni in cui è stato disponibile come stabilito sopra nel presente articolo.

Se entro i successivi quindici (15) giorni dalla fine del periodo di disponibilità di quindici (15) giorni il Cliente non ha ancora ritirato il Veicolo, la vendita sarà annullata per colpa del Cliente. Allo stesso modo, in caso di vendita di diversi Veicoli in un lotto, con ritiro parziale di tali Veicoli, la vendita sarà parzialmente annullata per colpa del Cliente se alla fine di un periodo di quindici (15) giorni dalla fine del periodo di disponibilità di quindici (15) giorni, il Cliente non ha ancora ritirato tutti i Veicoli del lotto acquistato.

In caso di pagamento da parte del Cliente del prezzo indicato sull'Ordine di Acquisto, BPA restituirà al Cliente l'importo pagato meno la commissione di custodia.

In caso di mancato pagamento da parte del Cliente del prezzo indicato sull'Ordine di Acquisto, BPA fatturerà al Cliente la commissione di custodia.

5.6 BPA s'impegna fare tutto il possibile per rispettare i termini temporali di consegna indicati al Cliente. Tuttavia, i termini temporali di consegna forniti sono soltanto indicativi.

In nessun caso il Cliente avrà diritto a cancellare l'Ordine, diritto a qualsiasi risarcimento o diritto a posticipare le scadenze pianificate, se sussiste ritardo nei termini temporali di consegna comunicato da BPA.

Tuttavia, un ritardo di 7 (sette) giorni in più rispetto ai termini temporali comunicato da BPA, non dovuto a un evento di forza maggiore o non attribuibile al Cliente, potrebbe giustificare la cancellazione soltanto dell'Ordine interessato dal ritardo, a condizione che tale cancellazione sia comunicata a BPA per raccomandata con ricevuta di ritorno, e con esclusione di qualsiasi risarcimento dovuto ad un Cliente Non-Consumatore, e nel rispetto delle condizioni stabilite negli articoli 61 e 63, comma primo, del Codice del Consumo italiano per un Cliente Consumatore.

Gli importi pagati dal Cliente saranno quindi rimborsati al Cliente stesso da BPA non oltre 30 giorni dalla data di risoluzione del contratto, escludendo qualsiasi risarcimento o detrazione.

## **Articolo 6. Controllo del Veicolo**

6.1 Alla consegna, il Cliente o il corriere incaricato dal Cliente per la presa in consegna del Veicolo deve assicurarsi che il Veicolo consegnato sia conforme all'Ordine e deve verificare le condizioni del Veicolo consegnato. Qualsiasi eventuale reclamo da parte del Cliente riguardo un Veicolo che il Cliente ritiene non-conforme all'Ordine effettuato deve essere annotato nelle riserve specifiche sulla bolla di consegna o eventuale altro documento a firma del Cliente o del corriere incaricato dal Cliente e da BPA, con l'indicazione specifica di tale non-conformità. Tale documento dovrà essere inviato a BPA per iscritto per mezzo di raccomandata con ricevuta di ritorno, insieme alla documentazione a sostegno del reclamo (in particolare fotografie), entro un tempo massimo di settantadue (72) ore dalla consegna per un Cliente Non-consumatore ed entro un tempo massimo di due (2) anni dalla consegna per un Cliente Consumatore. Trascorso il tempo di cui sopra, e se dette formalità non sono state completate, il Veicolo sarà ritenuto conforme all'Ordine e privo di difetti visibili e BPA non potrà validamente accettare alcun reclamo.

6.2 Ove, dopo un controllo da parte di BPA o da parte di un suo rappresentante, è stabilita la non-conformità, il Cliente potrà ottenere da BPA la sostituzione, riparazione o rimborso, a discrezione di BPA, del Veicolo riconosciuto come non-conforme, e senza che il Cliente abbia diritto ad alcun risarcimento o differimento della data di pagamento pianificata.

6.4 In ogni caso, il Cliente non potrà effettuare la resa di alcun Veicolo senza il previo ed espresso consenso scritto di BPA.

## **Articolo 7. Diritto di recesso**

7.1 Un Cliente che ordina un Veicolo nell'ambito e per fini riguardanti la sua professione non godrà del diritto di recesso previsto dal Codice del Consumo italiano.

7.2 Soltanto un Cliente Non-consumatore che ha meno di cinque (5) dipendenti, che conclude un contratto fuori dai locali commerciali e che ordina Veicoli al di fuori dell'ambito della propria attività d'impresa e il Cliente Consumatore che conclude il contratto a distanza o fuori dai locali commerciali, secondo quanto previsto dall'articolo 45, comma 1, lettere g), h), i) del Codice del Consumo italiano, e in particolare presso la residenza del Cliente, beneficiano del diritto di recesso. In conformità al disposto dell'articolo 52 del Codice del Consumo italiano, il Cliente che beneficia di un diritto di recesso ha un periodo di quattordici (14) giorni lavorativi dalla data di consegna del suo ordine per restituire qualsiasi Veicolo che ritenga non adatto e per richiederne il cambio o il rimborso senza penali, eccetto le commissioni di resa che restano a

carico del Cliente. Il diritto di recesso può essere esercitato usando il modulo di recesso standard (Modulo 1) o tramite qualsiasi altra dichiarazione inviata a BPA per mezzo di raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: BPA Italia S.r.l. - Via Flavio Gioia 8, Milano Att.ne Sig. Matteo Viani.

Tale dichiarazione dovrà inequivocabilmente esprimere l'intenzione di recedere.

Tuttavia, i Veicoli devono essere restituiti in condizioni perfette entro quattordici (14) giorni dalla notifica a BPA della decisione di recedere. Non sarà accettata la restituzione di Veicoli danneggiati, sporchi o incompleti. Se il Veicolo è nelle condizioni di cui sopra, BPA rimborserà al Cliente tutti gli importi pagati entro quattordici giorni dalla data in cui BPA ha ricevuto notifica della decisione del Cliente di recedere.

#### **Articolo 8. Riserva di proprietà**

**8.1 I VEICOLI SONO VENDUTI CON RISERVA DI PROPRIETÀ: BPA MANTERRÀ LA PROPRIETÀ DEI VEICOLI FINO AL TOTALE ED EFFETTIVO PAGAMENTO DEL PREZZO E DI TUTTI GLI IMPORTI COLLEGATI DA PARTE DEL CLIENTE, CON FACOLTA' DELLA STESSA BPA DI RIPRENDERE IL POSSESSO DI DETTI VEICOLI IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO, PARZIALE O TOTALE.**

8.2 La clausola di riserva di proprietà non preclude il trasferimento al Cliente, alla consegna come definita nell'articolo "Consegna" che precede, dei rischi di perdita e danneggiamento dei Veicoli venduti, nonché dei rischi di danni che essi possono provocare a beni o persone.

8.3 Il Cliente non trasformerà, rivenderà o costituirà pegno sui veicoli finché non avrà pagato il prezzo totale, a meno che non vi sia il consenso scritto di BPA a procedere a tali operazioni.

#### **Articolo 9. Garanzia**

9.1 Il Veicolo è venduto nelle sue attuali condizioni da BPA, in base alle informazioni nella disponibilità di BPA al momento dell'effettuazione dell'Ordine.

9.2 Ai sensi delle presenti condizioni di vendita, BPA non concede alcuna garanzia al Cliente Non-consumatore.

9.3 BPA non effettua alcun controllo sui veicoli e non ha alcun obbligo di garantire le condizioni meccaniche del Veicolo, il numero di chilometri indicato dal contachilometri o la presenza di accessori.

Il Cliente Non-consumatore dichiara di avere ricevuto da BPA tutte le informazioni riguardanti il Veicolo (in particolare: marca, modello, mese ed anno di messa in servizio, chilometri indicati dal contachilometri "non garantiti"). Il Cliente Non-consumatore, essendo un cliente professionista, ha la competenza necessaria per valutare le condizioni del Veicolo ed è il solo responsabile della scelta effettuata e dell'adeguatezza del Veicolo ordinato a soddisfare i propri bisogni.

9.4 Se richiesto dalla normativa applicabile, BPA fornirà al Cliente i certificati che attestano che il Veicolo è stato sottoposto a revisione nel rispetto dei tempi stabiliti dalla legge, nonché la relativa documentazione.

BPA effettuerà, di fronte al Cliente, un controllo di sicurezza su eventuali componenti difettosi o che potrebbero provocare incidenti. I controlli e, ove sia il caso, le riparazioni, si riferiscono a:

- Ammortizzatori e componenti delle sospensioni,
- Componenti dello sterzo,
- Il sistema di frenata,
- L'impianto luci,
- I pneumatici.

Invece, in caso di vendita di un Veicolo che non può essere guidato per la consegna ad un Cliente Non-consumatore, BPA non eseguirà alcun controllo o riparazione.

In generale, comunque, BPA deve verificare che il Veicolo sia conforme ai requisiti demandati dal Codice della Strada.

#### **Articolo 10. Garanzie legali per un Cliente Consumatore**

Il presente Articolo 10 si applica soltanto a Clienti Consumatori.

BPA s'impegna a svolgere la sua attività d'impresa in conformità alle normali pratiche professionali. I Veicoli offerti in vendita da BPA sono conformi alla normativa italiana.

I Veicoli che BPA fornisce ai Clienti Consumatori beneficiano, sulla base della normativa applicabile, automaticamente e senza alcun importo aggiuntivo da versare, delle seguenti garanzie:

- garanzia legale di conformità per i Veicoli che presentano vizi apparenti, che sono deteriorati, danneggiati o che non sono conformi all'Ordine;
- garanzia legale contro i vizi occulti dei prodotti consegnati che li rendono non idonei all'uso a cui sono destinati, derivanti da difetti nei materiali, nella progettazione o nella produzione,

Alle condizioni e nel rispetto dei termini a cui si fa riferimento nella seguente casella.

In caso invochi la garanzia legale di conformità, il Cliente Consumatore:

- Beneficia di un periodo di due anni dalla consegna del Veicolo per agire contro BPA;
- Può scegliere fra riparazione o sostituzione del Veicolo, in base alle condizioni stabilite all'articolo 130 del Codice del Consumo italiano;
- È esente dall'obbligo di fornire prova della non-conformità del Veicolo entro ventiquattro mesi dalla consegna del Veicolo. Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro sei mesi dalla consegna del bene esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità. Il Cliente Consumatore può decidere di invocare la garanzia contro i vizi occulti del Veicolo nel significato stabilito dall'Articolo 1490 del Codice Civile italiano e, in questo caso, può scegliere fra l'annullamento della vendita o una riduzione del prezzo di vendita in conformità all'articolo 1492 del Codice Civile italiano.

In ogni caso, la garanzia dovrà essere invocata con notifica inviata per raccomandata con ricevuta di ritorno, accompagnata da qualsiasi elemento che possa dimostrare la pretesa non-conformità o il preteso difetto, in particolare fotografie, nonché da copia della fattura emessa da BPA.

## Articolo 11. Informazioni al Cliente Consumatore

Il presente Articolo 11 si applica soltanto a Clienti Consumatori.

11.1 Il Cliente Consumatore riconosce e dà atto che, prima dell'Ordine, ha ricevuto, in modo chiaro e comprensibile, le presenti Condizioni Generali di Vendita (e tutte le informazioni elencate nell'articolo 49 del Codice del Consumo italiano, in particolare le caratteristiche principali dei Veicoli).

I Veicoli offerti in vendita sono conformi alla normativa applicabile in Italia ed hanno caratteristiche compatibili con gli usi non professionali.

Il Cliente Consumatore dichiara di avere ricevuto da BPA tutte le informazioni riguardanti il Veicolo (in particolare: marca, modello, mese ed anno di messa in servizio, chilometri indicati dal contachilometri "non garantiti"). Il Cliente Consumatore è, di conseguenza, l'unico responsabile della scelta del veicolo ordinato e della idoneità delle sue caratteristiche e delle sue prestazioni a soddisfare i suoi bisogni.

11.2 Se richiesto dalla normativa applicabile, BPA fornirà al Cliente Consumatore il certificato che attesta che il Veicolo è stato sottoposto a revisione nel rispetto dei tempi stabiliti dalla legge, nonché la relativa documentazione.

11.4 BPA richiama l'attenzione del Cliente Consumatore sul fatto che la realizzazione di una regolare manutenzione del veicolo è essenziale e, in particolare, che il Cliente Consumatore dovrà effettuare i cambi olio, i controlli tecnici, la manutenzione e i cambi dei componenti in dotazione (pneumatici, freni, ecc.).

## Articolo 12. Responsabilità e Assicurazione

12.1 BPA garantisce la conformità dei suoi Veicoli alla normativa italiana ed europea.

Per l'esportazione dei Veicoli fuori dal territorio italiano e dell'Unione Europea, è responsabilità del Cliente verificare la conformità dei Veicoli alla normativa di volta in volta applicabile.

12.2 Il Cliente è l'unico responsabile dell'uso per il quale intende acquistare i Veicoli da BPA e della loro idoneità a soddisfare i suoi bisogni nonché quelli dei suoi clienti.

12.3 Il Cliente è l'unico responsabile del rapporto con i suoi clienti e, in particolare, spetta allo stesso fornire loro informazioni, consulenza e garanzia in qualità di fornitore.

12.4 BPA non sarà responsabile di alcun eventuale danno che possa essere causato dall'uso del Veicolo da parte del Cliente, ivi compreso il mancato rispetto da parte del Cliente delle regole stabilite dal Codice della Strada.

Il Cliente s'impegna a non guidare il Veicolo prima di aver ottenuto la carta di circolazione a suo nome, nonché prima di aver sottoscritto una polizza assicurativa che copra, in particolare, la responsabilità civile auto e che preveda i massimali minimi di legge.

12.5 BPA non potrà essere ritenuta responsabile per alcun danno indiretto subito da un Cliente Non-consumatore quale, a titolo esemplificativo, una perdita operativa, di profitti, di opportunità, di clienti o un mancato guadagno.

12.6 In ogni caso, la responsabilità di BPA non sarà superiore all'importo dell'operazione che dà origine alla responsabilità.

## Articolo 13. Forza Maggiore

BPA non sarà responsabile del mancato adempimento di alcuno dei suoi obblighi in caso di forza maggiore. La forza maggiore identifica tutti gli eventi così definiti dalla legge e dalla giurisprudenza italiana e, in particolare, scioperi, tumulti e sommosse, incendi, esplosioni, inondazioni, restrizioni energetiche, interruzione o problemi nei trasporti o calamità naturali nel luogo in cui ha sede BPA.

## Articolo 14. Protezione dei dati personali

BPA garantisce specificamente il rispetto dei propri obblighi riguardo la raccolta e il trattamento dei dati personali del personale dei suoi Clienti in conformità alla normativa europea (GDPR) e italiana sulla protezione dei dati personali.

BPA determina gli scopi e i mezzi del trattamento dei dati che svolge ed è il titolare del trattamento come definito dal GDPR.

BPA può essere contattata:

- Per email all'indirizzo : [matteo.viani@it.lactalis.com](mailto:matteo.viani@it.lactalis.com)
- Per posta all'indirizzo : BPA Italia S.r.l. - Via Flavio Gioia 8, Milano - Att.ne Sig. Matteo Viani

BPA raccoglie e tratta dati personali:

- Al fine di eseguire il contratto con il Cliente;
- Per scopi che rappresentano legittimi interessi di BPA a svolgere studi ed analisi statistiche;
- Per scopi che rappresentano legittimi interessi di BPA alla profilazione del Cliente, per comunicare offerte promozionali mirate al Cliente e per svolgere ricerche commerciali.
- Al fine di adempiere ai suoi obblighi di legge.

In ogni caso, il Cliente espressamente accetta il trattamento dei suoi dati personali per gli scopi e ai fini sopra descritti e s'impegna ad informare gli eventuali membri del suo personale, che sono gli interessati, del contenuto della presente clausola.

I dati personali del Cliente sono destinati esclusivamente ai servizi approvati di BPA. Tali dati saranno conservati per la durata del rapporto contrattuale fra BPA e il Cliente e per 3 (tre) anni dopo la scadenza di tale rapporto per scopi di ricerca. Dopo tale periodo, i dati sono cancellati. In base al GDPR, il Cliente ha il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, opposizione, il diritto alla portabilità dei dati, alla restrizione del trattamento e il diritto di revocare il proprio consenso. Tali diritti possono essere esercitati contattando BPA agli indirizzi sopra forniti. Infine, il Cliente può presentare reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali competete in caso di violazione del disposto del GDPR.

## Articolo 15. Disposizioni generali e Interpretazione

15.1 Se BPA o il Cliente non si avvarranno, in qualsiasi momento, di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali di Vendita, questo non potrà mai essere interpretato come rinuncia a far valere tale clausola o clausole in seguito.

15.2 Se una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita sono ritenute invalide o così dichiarate in base a leggi o regolamenti applicabili o in seguito a sentenza definitiva emessa da un tribunale competente, le restanti disposizioni resteranno valide ed efficaci.

**Articolo 16. Legge applicabile e foro competente**

16.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita e le operazioni di compravendita da essere regolate, sono soggette esclusivamente alla legge italiana.

16.2 In caso di controversie, BPA e il Cliente cercheranno di trovare una soluzione transattiva e conciliativa prima di procedere a qualsiasi eventuale azione in giudizio.

**SE NON SI RAGGIUNGE TALE SOLUZIONE AMICHEVOLE, QUALSIASI CONTROVERSIA RELATIVA ALLA FORMAZIONE, ADEMPIMENTO O CANCELLAZIONE DI UN ORDINE, PER QUALSIASI RAGIONE, SARÀ SOTTOPOSTA ALLA GIURISDIZIONE ESCLUSIVA DEL TRIBUNALE DI MILANO SE RIGUARDA UN CLIENTE NON-CONSUMATORE E DEL TRIBUNALE COMPETENTE IN BASE AL DIRITTO ORDINARIO SE RIGUARDA UN CLIENTE CONSUMATORE.**

La presente clausola sul foro competente si applica anche in caso di ricorso in materia di garanzie, ordinanze cautelari, molteplici istanze o parti, o domanda supplementare, e nessuna eventuale clausola che stabilisca un foro competente nei documenti del Cliente potrà inficiare l'applicazione della presente clausola.

Il Cliente Consumatore è inoltre informato che potrà, in ogni caso, avvalersi dell'istituto della mediazione, in particolare presso la Commissione di Mediazione per i Consumatori o organismi di mediazione di settore, oppure di un altro metodo di risoluzione stragiudiziale delle controversie (ad esempio la conciliazione) in caso di controversie.

**CLIENTE:**

Ragione sociale (soltanto per clienti non-consumatori):

Nome e cognome del firmatario:

Posizione del firmatario (soltanto per i clienti non-consumatori):

Luogo e data di firma:

Firma\_\_\_\_\_

**Per specifica approvazione ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. degli artt. 1, 2, 4, 5, 6, 8, 9, 10.**

Firma\_\_\_\_\_